

APS における個人情報の取扱い

株式会社 CureApp(以下「当社」といいます。)は、APS(App Prescription Service)のサービス（以下「本サービス」といいます。）提供にともない、「APS における個人情報の取扱い」（以下「本個人情報の取扱い」といいます。）を定め、当社の「個人情報保護方針」（URL: <https://cureapp.co.jp/privacy.html>）に従い適切な管理を行うとともに、個人情報（「個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）」で定める個人情報をいいます。）の保護に努めます。

1. 取得する個人情報及びその利用目的

（１）医療機関の担当者のメールアドレス、代表者氏名、医療機関名、医療機関住所、医療機関電話番号及び医療機関に所属する者の氏名と性別、資格要件の有無

- ・アカウント登録、本人確認、利用料等の請求に関する事務、不正利用防止のため
- ・本サービスに関する案内、問い合わせ対応、インタビュー等への協力をお願い連絡のため

- ・当社が取扱う製品・サービスなどの企画・研究・開発・品質向上等のため

（２）医師等の本サービス利用者が入力する患者のカルテ番号、医師等の本サービス利用者が入力する患者の氏名、性別と生年月日及び患者の APS 上の処方情報

- ・患者管理機能を提供するため
- ・当社が取扱う製品・サービスなどの企画・研究・開発・品質向上等のため

（３）医師等の本サービス利用者が入力する患者の間診票データ及び CO 濃度データ又は来院日

- ・患者の医学データ管理機能を提供するため
- ・当社が取扱う製品・サービスなどの企画・研究・開発・品質向上等のため

（４）本サービス内の行動履歴

- ・当社が取扱う製品・サービスなどの企画・研究・開発・品質向上等のため

（５） 端末情報

- ・不正利用の防止のため
- ・当社が取扱う製品・サービスなどの企画・研究・開発・品質向上等のため

※患者様のプライバシー保護の観点から、本サービスの日記機能に入力する患者様の情報に関し、当社は以下の対応をとるものとします。

①カスタマー業務において、日記機能に入力する情報を、システム上当社が見ることができない仕様にするものとし、お客様である医師等の本サービス利用者（以下「利用者」といいます。）及び患者様から直接問い合わせを受けた場合に限り、必要に応じて閲覧することができるようにいたします。

②当社が本サービスにおけるシステム上の不具合の改善等で調査をする場合、日記機能の入力情報を見ることができない形式に変換処理（該当情報をマスクするなど）した情報を閲覧するようにいたします。

※Cookie 及び匿名 ID について

本サービスにおいて、「Cookie(クッキー)」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用する場合があります。Cookie とは、ウェブサーバがお客様のコンピュータを識別する業界標準の技術です。本サービスが使用する Cookie のみによっては、お客様のコンピュータを識別することはできますが、お客様個人を識別することはできません。なお、情報端末上の設定の変更により Cookie の機能を無効にすることはできますが、本サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。

当社は、お客様である医療機関の代表者や担当者に関する情報（以下「お客様情報」といいます。）の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正に取得します。また、当社は、お客様が本サービスを利用することによる取得以外の方法でお客様情報を取得する場合には、その利用目的を事前に通知又は公表します。

2. 第三者提供

当社は、お客様情報、利用者及び患者様に関する情報のうち、個人情報については、以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- (1) 個人情報保護法以外の他の法令に基づき、個人情報を第三者提供する場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために個人情報の第三者提供をする必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (5) 本人の同意を得て第三者提供するとき。

3. 個人情報の取扱いの委託

当社は、お客様、利用者又は患者様から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託(個人情報を含むデータの管理を委託する場合などを指します。)することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で秘密保持に関する契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

4. 個人情報の共同利用

当社は、お客様、利用者又は患者様の個人情報を共同利用する場合、あらかじめ、共同利用する者の範囲、共同利用目的、共同利用する情報の項目、個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称及び代表者の氏名を公表するものとします。

当社は、ウェブサイト上で別途掲載する指定製品について、当該指定製品の導入・使用に資する目的のために、当社とその販売事業者との間で、お客様の個人情報を共同利用します。詳細は、次のウェブページにおいて公表する一覧をご覧ください。

<https://aps.help.cureapp.com/partner-company>

5. 本人が容易に認識できない方法により取得する情報

本サービスには、本サービスの利用状況及び本サービスを含むサービス等の情報を解析するため、以下の情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、当社は、以下の情報収集モジュールの提供者に対しお客様情報の提供を行う場合があります。これらの情報収集モジュールは、Cookie 等を利用し、個人を特定する情報を含むことなくお客様情報、利用者及び患者様に関する情報を収集し、収集された情報は、各情報収集モジュール提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

名称：Google Analytics

提供者：Google Inc.

プライバシーポリシー：<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

6. お問い合わせ

当社の担当者に関する情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他お問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

会社名：株式会社 CureApp

個人情報保護管理責任者：株式会社 CureApp 経営管理部 法務担当

住所：東京都中央区日本橋小伝馬町12-5 小伝馬町 YS ビル 4F

E-mail : privacy@cureapp.jp TEL: 03-6231-0183

7. 任意性

個人情報の当社への提供は任意ですが、内容が正確でない場合は、円滑な本サービスのご提供に支障をきたす可能性がございますのでご了承下さい。

8. 改定

当社は、お客様情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本個人情報の取扱いを変更することがあります。変更後の本個人情報の取扱いについては、本サービス上又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、お客様の同意を取得します。

最終改定日：2026年7月1日

2026年5月11日改定

2025年9月1日改定

2025年4月1日改定

2020年11月26日改定

2020年10月1日制定

株式会社 CureApp

東京都中央区日本橋小伝馬町12-5 小伝馬町 YS ビル4階

代表取締役社長 佐竹晃太